



REGULAMIN KORZYSTANIA Z MYJNI AUTOMATYCZNEJ

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z myjni automatycznej zlokalizowanej na stacji paliw AVIA w Wysogotowie, u. Bukowska 46 („Myjnia”) oraz zasady rozpatrywania reklamacji związanych ze świadczeniem usługi mycia pojazdu.
2. Operatorem Myjni i stroną umowy o świadczenie usługi mycia pojazdu jest Unimot S.A. z siedzibą w Zawadzkie, adres: ul. Świerkłańska 2A, 47-120 Zawadzkie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000382244, posiadający NIP 756-19-67-341, REGON 160384226, kapitał zakładowy: 8.197.818,00 zł, wpłacony w całości, nr BDO: 000120163, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w myśl przepisów ustawy z dnia 08 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych („Operator”).
3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom przed zawarciem umowy, w szczególności:
 - a) na tablicy informacyjnej przy wjeździe do Myjni oraz/lub przy terminalu płatniczym,
 - b) w budynku stacji (na żądanie w formie wydruku),
 - c) w formie elektronicznej poprzez kod QR umieszczony przy Myjni.
4. Zawarcie umowy następuje z chwilą zakupu biletu/kodu lub dokonania płatności za program mycia (w zależności od sposobu obsługi Myjni) i uruchomienia programu. Zakup i uruchomienie programu oznaczają akceptację Regulaminu.
5. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Użytkowników będących konsumentami w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedopuszczalne na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§2. Warunki korzystania oraz przygotowanie pojazdu

1. Użytkownik może korzystać z Myjni wyłącznie pojazdem spełniającym parametry techniczne oraz ograniczenia wskazane na oznaczeniach przy wjeździe do Myjni i/lub przy terminalu (w szczególności w zakresie maksymalnej wysokości, szerokości i masy pojazdu).
2. Przed wjazdem do Myjni Użytkownik jest zobowiązany przygotować pojazd zgodnie z instrukcją oraz oznaczeniami przy Myjni, w szczególności:
 - a) złożyć lusterka,
 - b) zamknąć wszystkie szyby, szyberdach oraz pokrywy,
 - c) zdemontować antenę oraz inne elementy wystające lub luźne (w tym elementy montowane zewnętrznie),
 - d) upewnić się, że wycieraczki są wyłączone, a pojazd znajduje się w trybie zalecanym przez producenta pojazdu do myjni automatycznej,
 - e) usunąć z pojazdu elementy, które mogą ulec uszkodzeniu lub spowodować szkodę (np. niepewnie zamocowane listwy, nakładki, ozdoby, uchwyty, tablice tymczasowe).
3. Z Myjni nie powinny korzystać pojazdy posiadające w szczególności:
 - a) bagażniki dachowe, boxy dachowe, uchwyty rowerowe i inne akcesoria zewnętrzne,
 - b) niestandardowe elementy nadwozia lub wyposażenia (np. spojler, orurowanie, elementy tuningowe) – jeżeli oznaczenia Myjni na to nie zezwalają,
 - c) elementy, które nie są trwale i stabilnie zamocowane.



4. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń producenta pojazdu dotyczących korzystania z myjni automatycznej. Operator nie odpowiada za skutki korzystania z Myjni wbrew zaleceniom producenta pojazdu.
5. Operator (lub obsługa stacji) jest uprawniony odmówić uruchomienia programu lub przerwać świadczenie usługi, jeżeli:
 - a) pojazd nie spełnia parametrów technicznych lub ograniczeń Myjni, albo
 - b) stan pojazdu lub sposób jego przygotowania stwarza ryzyko szkody lub zagrożenie bezpieczeństwa, albo
 - c) Użytkownik nie stosuje się do instrukcji i komunikatów Myjni.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego przygotowania pojazdu Użytkownik powinien wstrzymać się od uruchomienia programu i skorzystać z pomocy obsługi stacji (jeżeli jest dostępna), w celu uniknięcia szkody.

§3. Zawarcie umowy i przebieg usługi

1. Usługa mycia pojazdu jest świadczona przez Operatora po dokonaniu przez Użytkownika wyboru programu oraz zapłacie ceny (w formie przewidzianej przez Myjnię) i uruchomieniu programu zgodnie z instrukcją.
2. Zakup biletu, kodu lub dokonanie płatności uprawnia do jednorazowej aktywacji wybranego programu mycia.
3. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) postępowania pojazdu zgodnie z instrukcjami, oznaczeniami oraz komunikatami Myjni,
 - b) prawidłowego ustawienia pojazdu w miejscu wskazanym przez Myjnię (zgodnie z sygnałami/komunikatami),
 - c) opuszczenia pojazdu – zgodnie z instrukcją i zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi przy Myjni,
 - d) niepodejmowania działań mogących zakłócić pracę Myjni lub spowodować szkodę.
4. Po zakończeniu programu Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie opuścić Myjnię, zgodnie z komunikatami, w sposób bezpieczny i niepowodujący zakłócenia pracy urządzeń.
5. W przypadku gdy program mycia nie rozpocznie się mimo prawidłowo dokonanej płatności i wykonania instrukcji, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić sprawę obsłudze stacji lub złożyć reklamację zgodnie z §6, podając datę, godzinę, rodzaj programu oraz – jeśli możliwe – numer biletu/kodu.
6. Operator może wykorzystywać dane techniczne Myjni (w szczególności zdarzenia systemowe, logi) do weryfikacji prawidłowego uruchomienia i przebiegu programu oraz rozpatrywania reklamacji.

§4. Przycisk awaryjny „STOP”

1. Przycisk awaryjny „STOP” służy do zatrzymania pracy Myjni w sytuacjach awaryjnych, w szczególności, gdy istnieje ryzyko powstania szkody, zagrożenia bezpieczeństwa osób lub mienia albo gdy Myjnia działa w sposób nieprawidłowy.
2. Użycie przycisku „STOP” powoduje zatrzymanie urządzeń oraz przerwanie programu mycia. Co do zasady przerwanie programu skutkuje zakończeniem aktywacji programu i uniemożliwia jego kontynuację w ramach tej samej opłaty.
3. Jeżeli przerwanie programu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Użytkownika (w szczególności wskutek nieprzygotowania pojazdu zgodnie z §2 lub niestosowania się do



instrukcji i komunikatów Myjni), Użytkownikowi nie przysługuje zwrot ceny ani ponowna aktywacja programu w ramach tej samej opłaty.

4. Jeżeli przerwanie programu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Operatora lub wskutek awarii/nieprawidłowego działania Myjni, w szczególności, gdy program nie został wykonany albo został wykonany w sposób istotnie nieprawidłowy, Operator – po weryfikacji zdarzenia – zapewnia odpowiednią rekompensatę, w szczególności:
 - a) ponowną aktywację programu, albo
 - b) voucher o wartości odpowiadającej cenie programu, albo
 - c) zwrot ceny – jeżeli ponowna aktywacja nie jest możliwa.
5. Użytkownik powinien zgłosić użycie przycisku „STOP” niezwłocznie obsłudze stacji lub w trybie reklamacyjnym zgodnie z §6, podając datę, godzinę i opis przyczyn użycia „STOP”. Operator może weryfikować zdarzenie na podstawie danych technicznych Myjni oraz innych dostępnych informacji (np. monitoringu).

§5. Odpowiedzialność

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi mycia pojazdu na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - a) nieprzestrzegania przez Użytkownika Regulaminu, instrukcji lub komunikatów Myjni,
 - b) niewłaściwego przygotowania pojazdu, w tym pozostawienia anteny lub innych elementów wystających/luźnych wbrew §2,
 - c) korzystania z Myjni pojazdem niezgodnym z parametrami technicznymi lub ograniczeniami wskazanymi przy Myjni,
 - d) cech konstrukcyjnych pojazdu lub jego wyposażenia, w zakresie, w jakim mogą one obiektywnie wpływać na bezpieczeństwo lub skuteczność mycia (np. niestandardowe elementy zewnętrzne, akcesoria dodatkowe).
3. W przypadku zgłoszenia szkody dotyczącej pojazdu Użytkownik powinien – o ile to możliwe – zgłosić ją niezwłocznie po zakończeniu programu, najlepiej przed opuszczeniem terenu stacji, w celu umożliwienia weryfikacji okoliczności zdarzenia i zabezpieczenia dostępnych dowodów.
4. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączenia ani ograniczenia odpowiedzialności Operatora w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa, w szczególności w relacjach z Użytkownikami będącymi konsumentami.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usługi mycia pojazdu, w tym w szczególności: braku uruchomienia programu, przzerwania programu, nieprawidłowego przebiegu mycia lub szkody w pojeździe, Użytkownik może zgłosić:
 - a) bezpośrednio obsłudze stacji – niezwłocznie po zdarzeniu (jeżeli obsługa jest dostępna), albo
 - b) w formie pisemnej lub elektronicznej do Operatora poprzez:
 - 1) formularz: <https://aviastacjapaliw.pl/kontakt/formularz-zglaszania-skarg-i-naruszen>



- 2) adres e-mail: kontaktavia@unimot.pl,
- 3) adres korespondencyjny: UNIMOT S.A., Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa.
- c) w formie pisemnej lub elektronicznej na stację na:
 - 1) adres e-mail: SP3140Wysogotowo@unimot.pl
 - 2) adres korespondencyjny: AVIA Wysogotowo, ul. Bukowska 46, 62-081 Wysogotowo
2. Dla usprawnienia rozpatrzenia reklamacji zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko (lub inne dane identyfikujące zgłaszającego) oraz dane kontaktowe (telefon/e-mail),
 - b) datę i przybliżoną godzinę zdarzenia,
 - c) lokalizację Myjni,
 - d) opis zdarzenia i zgłaszanego zastrzeżenia,
 - e) rodzaj wybranego programu oraz – jeśli dostępne – numer biletu/kodu/potwierdzenia płatności,
 - f) w przypadku szkody: opis uszkodzenia oraz – o ile to możliwe – zdjęcia.
3. Operator rozpatruje reklamację po weryfikacji okoliczności, w szczególności w oparciu o dane techniczne Myjni (np. zdarzenia systemowe, logi), a jeżeli jest to dostępne i adekwatne – również w oparciu o zapis monitoringu oraz informacje od obsługi stacji.
4. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia. Jeżeli zgłoszenie wymaga uzupełnienia, Operator może zwrócić się o dodatkowe informacje, a termin biegnie od dnia otrzymania uzupełnienia.
5. W przypadku uznania reklamacji Operator zapewnia odpowiednią rekompensatę stosownie do charakteru zdarzenia, w szczególności:
 - a) ponowną aktywację programu, albo
 - b) voucher o wartości odpowiadającej cenie programu, albo
 - c) zwrot ceny – jeżeli ponowna aktywacja nie jest możliwa lub nie byłaby zasadna.
6. Reklamacje dotyczące przerwania programu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Użytkownika (w szczególności naruszenia obowiązków z §2 lub niestosowania się do komunikatów Myjni) mogą zostać oddalone.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 9.02.2026 r. i ma zastosowanie do umów zawieranych od tej daty.
2. Regulamin jest dostępny w miejscach wskazanych w §1 ust. 3. Aktualna wersja Regulaminu jest udostępniana Użytkownikom przed zakupem programu i uruchomieniem usługi.
3. Operator może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany sposobu działania Myjni lub zakresu oferowanych programów,
 - b) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu,
 - c) konieczności doprecyzowania zasad bezpieczeństwa lub procedur reklamacyjnych. Zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia jego udostępnienia w sposób wskazany w §1 ust. 3 i ma zastosowanie do umów zawieranych po tej dacie.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.